

Le esperienze di chi aderisce ai contratti quadro stipulati da Wein-Plus
con



EWINE SECURE PACK®

Hövel & Homolka GbR, Wipperfürth: Prima che la mia azienda aderisse, nell'ottobre 2008, all'accordo quadro, sbrighavamo le nostre spedizioni con gli altri operatori postali e abbiamo lavorato con GLS, DPD e DHL. Il risultato non era soddisfacente: una quantità di danneggiamenti, pacchi non consegnati, tempi lunghissimi per i contrassegni e questo specialmente con la DHL. Con tutti e tre questi corrieri abbiamo avuto perdite per inadempienza tra il 5 e il 20%. Da quando lavoriamo adesso con UPS, con il contratto convenuto da Wein-Plus, le nostre perdite sono calate quasi a zero! E questo perfino durante l'attività di Natale con oltre 800 pacchi in dicembre: abbiamo avuto solo 2 bottiglie rotte. Secondo la mia opinione, non c'è alternativa! Anche i nostri costi per le spedizioni, nonostante che i prezzi base per un pacchetto siano un pochino più alti con l'UPS di quelli di altri operatori postali, sono piuttosto calati invece che aumentare.

Jadrovino, Feldkirchen: Attraverso Wein-Plus c'è un contratto quadro elaborato in modo fantastico. Io, finora, ho fatto solo esperienze positive con l'UPS. Niente danni, prezzi favorevoli.

Weinlust, Hamburg: ...Da allora siamo solo soddisfatti. Registriamo meno episodi di danno (inferiori al 2 per mille !!), una migliore liquidazione del danno se proprio proprio succede e, naturalmente, costi minori e miglior servizio (tracking). L'UPS tenta la consegna per tre volte e, ogni volta, lascia una cartolina di notifica. Basta solo che il cliente telefoni e comunichi un indirizzo alternativo (per es. al lavoro o presso un vicino) e già tutto fila liscio. ...

Enoteca Italiana, Regensburg: Un grosso complimento soprattutto per la collaborazione. Non posso immaginarmi una consulenza e un servizio migliore. In verità, non ho provato altri offerenti ma non ne sento affatto il bisogno.

Paolo Carlo Ghislandi, Pozzol Groppo: VERO! Grande accordo WEIN-PLUS. Vi ringrazio per questa nuova opportunità. Ho già provveduto a farla conoscere alle aziende con le quali sono in maggiore confidenza ed amicizia. Per quanto riguarda il servizio WEINPLUS-UPS ci tengo a farvi sapere che uso il servizio da mesi ormai e ho avuto modo di provarlo sia per la spedizione di campionature in quasi tutto il mondo che per servire clienti privati ed anche professionali in Italia ed in Europa. Grazie all'imballo speciale ed alle diverse tipologie di servizio, siamo riusciti a stupire molti clienti per velocità e cura nella consegna del vino. Ci auguriamo che la crescita del consenso in Italia e all'estero continui a crescere come è stato fino ad oggi perché lavorare con questo sistema ci piace, è sicuro e soprattutto i clienti scrivono o chiamano per ringraziare del servizio e del vino che arriva loro a casa veloce e con cura.

CASTELLARI BERGAGLIO, Vignaioli in Rovereto di Gavi: Utilizziamo UPS per le nostre spedizioni in Italia e nel mondo e fin da subito abbiamo aderito alle convenzioni Wein-Plus trovandole molto competitive. Un valido strumento per combattere le difficoltà del momento e aprire nuove opportunità, a dimostrazione che l'unione fa la forza. Attendiamo fiduciosi nuove vantaggiose convenzioni.

Azienda Agricola La Mesma SS, Gavi: Il vostro servizio è molto efficiente e garantisce consegne con ottime tempistiche. Apprezzabile l'informativa ai clienti sulle singole spedizioni. Il personale del callcenter è sempre disponibile e risolutivo: un elogio alla Sig.ra Giusy Vandoni.

Claudia Hausen di Casale Marchese, Frascati: Le condizioni UPS sono ottime, anche per l'invio di campioni.